

<b>Client</b>	<b>ETSCAF</b>
<b>Résumé</b>	<p style="text-align: center;"><b>Conception et pilotage de la réalisation de la Suite Logicielle de gestion de la sécurité en entreprises</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Avant-vente et déploiement chez les clients</b></p>
<p><b>Contexte et enjeux du client</b></p> <p>ETSCAF est un cabinet de conseil spécialisé dans la mise en œuvre, au sein des entreprises industrielles, d'une Démarche Sécurité visant à réduire de manière importante et durable le taux de fréquence des accidents du travail.</p> <p>Afin d'aider ses clients dans le déploiement effectif de cette démarche et d'alléger les tâches administratives correspondantes, ETSCAF a décidé de proposer un outil logiciel, disponible en mode SaaS ou sous forme d'une licence.</p> <p>Les enjeux pour le client sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la conformité fonctionnelle au programme de la Démarche Sécurité ;</li> <li>○ l'ergonomie de la Suite Logicielle pour favoriser l'adhésion des utilisateurs ;</li> <li>○ la simplification effective des processus des clients ;</li> <li>○ la robustesse de l'architecture et sa capacité de montée en charge très rapide.</li> </ul>	
<p><b>Période d'intervention</b></p> <p>Depuis avril 2011</p>	
<p><b>Contribution de DEMAETER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conception fonctionnelle de la solution</li> <li>○ Choix et pilotage du prestataire de réalisation</li> <li>○ Recette de l'application</li> <li>○ Documentation</li> <li>○ Avant-vente</li> <li>○ Assistance au déploiement chez les clients</li> <li>○ Formation des utilisateurs</li> </ul>	
<p><b>Bénéfices pour le client</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Satisfaction et fidélisation des clients</li> <li>○ Création de chiffre d'affaires récurrent</li> <li>○ Image de modernité</li> </ul>	
<p><b>Environnement technique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développement en java sur base e-citiz</li> <li>○ Mode SaaS ou licence</li> </ul>	
<p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Gilles Rabergeau</b> (PDG)</li> </ul>	