



<b>Client</b>	<b>État du Panama</b>
<b>Résumé</b>	<b>Aide à la décision auprès de l'Agence de l'Innovation</b>
<p><b>Contexte et enjeux du client</b></p> <p>L'immigration et le contrôle des frontières sont des enjeux clés pour l'État du Panama, dans un contexte contrasté entre la volonté de promouvoir la croissance via l'installation des entreprises étrangères dans le pays et l'augmentation du tourisme d'autre part, et la nécessité de lutter contre la corruption et les trafics (notamment à la frontière colombienne) d'autre part.</p> <p>Dans un but de gain d'efficacité, de gain de transparence et de conformité aux programmes internationaux d'exemption de visas, le Panama a donc lancé un programme de dématérialisation lié à l'immigration :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• déploiement de passeports biométriques ;</li> <li>• dématérialisation des procédures de délivrance ;</li> <li>• dématérialisation des visas ;</li> <li>• outils de contrôle pour les forces de police.</li> </ul> <p>Les enjeux du Panama étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadrage et priorisation des phases du projet</li> <li>• Analyse de risques</li> <li>• Chiffrage</li> <li>• Prise de décision</li> </ul>	
<p><b>Période d'intervention</b></p> <p>Août 2010</p>	
<p><b>Contribution de DEMAETER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formalisation de l'expression de besoin</li> <li>○ Phasage du projet</li> <li>○ Proposition d'organisation de l'équipe projet</li> <li>○ Chiffrage du projet</li> <li>○ Analyse de risques</li> <li>○ Rédaction du cahier des charges</li> </ul>	
<p><b>Bénéfices pour le client</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capacité à décider</li> <li>○ Organisation interne</li> <li>○ Lancement de la mise en concurrence des prestataires</li> </ul>	
<p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Temistocles Arjona Arosemena</b> (Directeur de l'Agence de l'Innovation - Autoridad Nacional para la Innovacion Gubernamental)</li> </ul>	