

<b>Client</b>	<b>Ville du Havre</b>
<b>Résumé</b>	<b>Étude EBIOS du Guichet Unique de Gestion de la Relation Citoyen</b>
<b>Contexte et enjeux du client</b> <p>Le rôle du Guichet de la Relation Citoyen (GRC) est de fédérer au sein d'un guichet unique, sous une même authentification et une même norme graphique et de navigation, un ensemble de services offerts par divers acteurs (ville, communauté d'agglomérations, syndicat des transports, syndicat des eaux...).</p> <p>S'agissant d'un téléservice de l'administration, la conformité au RGS est un impératif. Par ailleurs, la Ville du Havre, au-delà de l'obligation de conformité, souhaitait ne prendre aucun risque sur la sécurité des données personnelles des citoyens.</p> <p>Les enjeux de la Ville du Havre étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conformité RGS du Guichet Unique de la Relation Citoyen</li><li>• Sécurité des données personnelles des citoyens</li><li>• Sécurité juridique de la solution</li></ul>	
<b>Période d'intervention</b> <p>Février 2012</p>	
<b>Contribution de DEMAETER</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Étude de sécurité</li><li>○ Recommandations d'amélioration de la sécurité</li></ul>	
<b>Bénéfices pour le client</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Plan d'action d'amélioration de la sécurité</li><li>○ Conformité RGS</li></ul>	
<b>Environnement technique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Solution de dématérialisation YPOK</li></ul>	
<b>Contact</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Jean-Luc Thorel</b> (DSI)</li></ul>	